

## SERVICE Anfrage vom \_\_\_\_\_

bitte per FAX an die **+49 (0)2684-9454-94** oder per Mail an [info@gne.de](mailto:info@gne.de)

Firma/Name	
Straße + PLZ + Ort	
Ansprechpartner	
Telefon + Fax	
Durchwahl + E-Mail	
Ihre beste Erreichbarkeit	Datum: _____ Zeitraum: _____ Datum: _____ Zeitraum: _____

### Problemklasse:

<input type="checkbox"/> Alle Standorte sind betroffen	<input type="checkbox"/> Nur ein Standort ist betroffen
<input type="checkbox"/> Netzwerk steht komplett	<input type="checkbox"/> Netz-Teilbereich steht
<input type="checkbox"/> Dienst nicht verfügbar	<input type="checkbox"/> Hardware Problem

### Checkliste zur Eingrenzung: (bitte passendes ankreuzen)

<b>Betroffen sind:</b>			
<input type="checkbox"/> komplettes Netz	<input type="checkbox"/> einzelner Server	<input type="checkbox"/> einzelner PC	<input type="checkbox"/> _____
<b>Hardware</b>			
<input type="checkbox"/> Server	<input type="checkbox"/> PC	<input type="checkbox"/> Drucker	<input type="checkbox"/> Datensicherung <input type="checkbox"/> Monitor
<b>Software</b>			
<input type="checkbox"/> Betriebssystem	<input type="checkbox"/> Office	<input type="checkbox"/> Virusbefall	<input type="checkbox"/> _____
<b>Internet</b>			
<input type="checkbox"/> Surfen geht nicht	<input type="checkbox"/> Mailen geht nicht	<input type="checkbox"/> bei allen Usern	<input type="checkbox"/> nur bei einem User
<b>Sonstiges</b> _____			
_____			

### Fehler-/Problembeschreibung: (möglichst kurz und präzise inkl. exakter Meldung)

(Bildschirmausdrucke sowie handschriftlich notierte Fehlermeldungen helfen uns enorm weiter, bitte zusätzlich mailen/faxen)
